

Условия гарантийного обслуживания.

Настоящая гарантия распространяется на следующую продукцию фирмы Fellowes: уничтожители документов, ламинаторы, переплетные машины, резак, воздухоочистители.

1. **Гарантийный срок** на продукцию Fellowes составляет 2 года со дня продажи, за исключением некоторых моделей, со сроком гарантии 1 год. (Подробная информация на нашем сайте). Настоящая гарантия действительна в случае предъявления правильно заполненного гарантийного талона и дефектного изделия.
2. **Гарантия распространяется на** недостатки (неисправности изделия), возникшие по вине изготовителя. Замена неисправных частей и связанная с этим работа производится бесплатно. Время нахождения изделия в ремонте определяется сложностью ремонта и составляет не более 45 дней.
3. **Гарантия не распространяется на:**
 - детали отделки и корпуса;
 - повреждения (внешние и внутренние), вызванные любым механическим воздействием или ударом, трещины, сколы, царапины, задиры поверхностей, деформации материалов и деталей и т.п.;
 - естественный износ частей, имеющих ограниченный срок службы, а также на расходные материалы;
 - действия непреодолимой силы (пожар, несчастный случай и т.д.);
 - повреждения вызванные попаданием на изделие едких химических веществ.
4. **Гарантийный ремонт не производится в случаях:**
 - при истечении гарантийного срока;
 - неправильного заполнения гарантийного талона (отсутствует название модели, дата продажи, заводской номер изделия, подпись покупателя, штамп торговой организации), или при предъявлении талона сомнительного происхождения;
 - неправильной эксплуатации или небрежного обращения;
 - употребления изделия не по назначению;
 - неправильного подключения к электросети;
 - нарушения в нормальной работе питающей электросети;
 - нарушения сохранности гарантийных пломб, крепежных соединений корпуса, наличия следов вскрытия на внешних и внутренних поверхностях товара;
 - повреждений, вызванных попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
5. **Для предъявления требования** об обмене или возврате изделия необходимо соблюдения следующих условий:
 - комплектность изделия, включая упаковочные принадлежности (коробка, паспорт, техническое описание и т.д.);
 - сохранение товарного вида изделия (отсутствие царапин, потертостей и т.д.);
 - наличие оригинала счета или товарного чека, правильно и четко заполненный гарантийный талон.
6. **Гарантийный срок продлевается** на время нахождения изделия в ремонте.