

Гарантийные условия KYOCERA Document Solutions

1. Общие условия

1.1. «КИОСЕРА Документ Солюшенз» гарантирует, что приобретенная пользователем Продукция КИОСЕРА и опции к ней, приобретенные и используемые совместно с Продукцией (опции и Продукция также совместно именуется Продукцией), не будут иметь дефектов производства и сборки при условии нормальной эксплуатации в соответствии с Руководством пользователя в течение гарантийного периода. «КИОСЕРА Документ Солюшенз» не гарантирует непрерывную или безошибочную работу Продукции. Настоящая гарантия производителя предоставляет покупателю специальные юридические права. Гарантия производителя «КИОСЕРА Документ Солюшенз» действительна на территории Российской Федерации в отношении Продукции, проданной покупателям на территории Российской Федерации. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, гарантия производителя для покупателя устанавливается конечным продавцом следующей продолжительностью:

На Продукцию КИОСЕРА серии FS- – 2 года, считая от даты приобретения покупателем;

На Продукцию КИОСЕРА серии TASKalfa – 1 год, считая от даты приобретения покупателем.

1.2. Настоящая гарантия производителя применима к Продукции при условии, что она была изначально приобретена для личного использования покупателем, а не для перепродажи или сдачи в аренду. Настоящая гарантия производителя предоставляет пользователю специальные права, что не ограничивает покупателя в использовании других прав, предоставленных действующим законодательством Российской Федерации. Настоящая гарантия производителя является дополнением ко всем другим гарантиям, которые предоставляет продавец Продукции.

1.3. Юридические взаимоотношения между покупателем и «КИОСЕРА Документ Солюшенз» регулируются настоящей гарантией производителя и действующим законодательством Российской Федерации. Требования о компенсации в расширенном объеме, например, о возмещении убытков или ущерба (независимо от того, были ли эти убытки или ущерб предсказуемыми или заранее известными): потеря доходов, потеря действительной или ожидаемой прибыли (включая потерю прибыли от исполнения договоров), потери от выбытия денег из оборота, потеря потенциальной экономии, утрата бизнеса, упущенные возможности, утрата деловых связей, ущерб имиджу, потеря / повреждение / искажение данных, или любые не прямые или косвенные убытки, ущерб, независимо от причин их возникновения (включая, во избежание сомнений, те виды убытков и ущерба, которые перечислены в настоящем пункте), – не покрываются настоящей гарантией, если только за указанный вред не установлена ответственность, обязательная в силу закона.

1.4. По условиям настоящей гарантии производителя, «КИОСЕРА Документ Солюшенз» гарантирует, что в аппаратах отсутствуют дефекты производства и сборки, которые могут поставить под угрозу или нанести вред функциональности аппарата, при условии, что покупатель ознакомился с информацией, содержащейся в Руководстве пользователя, переданном ему в момент покупки, и что установленные для конкретного вида Продукции количество копий или максимальная нагрузка не превышены. Однако настоящая гарантия производителя не распространяется на быстроизнашиваемые части, расходные материалы и их замену или любое использование без соблюдения спецификации. Настоящая гарантия производителя охватывает устранение всех неисправностей или неполадок, возникающих в аппарате и подпадающих под настоящую гарантию производителя, при условии, что они возникли в течение гарантийного срока. Установка комплектов для ремонта (за счет клиента) через предписанные производителем интервалы времени является необходимым условием вступления в силу настоящих гарантий.

1.5. «КИОСЕРА Документ Солюшенз» или авторизованные им сервисные центры, в рамках условий изложенной здесь гарантии производителя, опционально будут предлагать ремонт или замену любой Продукции с не соответствующими спецификации техническими характеристиками.

Замена будет осуществляться:

- на новое изделие либо восстановленное изделие, которое имеет такие же или более высокие технические характеристики, чем дефектная Продукция, и которое выработало такое же или меньшее количество копий;

- на новые запасные части или запасные части, бывшие в употреблении, но являющиеся эквивалентом новых с точки зрения функциональности и производительности.

Ремонт или замена приостанавливают течение гарантийного срока, таким образом, гарантийный срок продлевается на время ремонта. Замененные аппарат или запасная часть становятся собственностью «КИОСЕРА Документ Соллошенз». В отношении подменного аппарата или узла применяется оставшаяся часть гарантийного срока на основное изделие. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность своей частной и конфиденциальной информации и за осуществление мероприятий вне аппаратной части Продукции, направленных на восстановление утерянных или преобразованных файлов, данных или программ.

1.6. Стоимость используемых в ремонте материалов и ремонтных работ относится на счет «КИОСЕРА Документ Соллошенз». Стоимость отправки изделия в адрес «КИОСЕРА Документ Соллошенз» и обратно в адрес покупателя относится на счет покупателя.

1.7. В интересах покупателя – записать серийный номер своего аппарата, так как при любом обращении в «КИОСЕРА Документ Соллошенз» потребуется указание на конкретный серийный номер изделия.

2. Исключения из гарантии

2.1. Настоящая гарантия производителя не распространяется на неисправности и повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования, неправильной или неполноценной настройки, установки или поддержки, внешних факторов, таких как повреждение в пути, механическое повреждение, а также на ремонты и модификации, произведенные неавторизованными третьими лицами, эксплуатацию Продукции без соблюдения требований к внешней среде, опубликованных в спецификации. Гарантия также не распространяется на повреждения, возникшие вследствие использования неправильно подобранных расходных материалов (включая, но не ограничиваясь контрафактными и совместимыми расходными материалами, произведенными третьими лицами), установки и поддержки приложений, сетевого программного обеспечения и драйверов, что не подпадает под покрытие настоящей гарантией. В частности, гарантия производителя не включает:

2.1.1. Чистку и обслуживание Продукции в соответствии с Руководством пользователя;

2.1.2. Любое застревание бумаги, кроме вызванного производственным дефектом и заменой быстроизнашиваемых частей (например, подающих роликов);

2.1.3. Любые ставшие доступными обновления операционной системы, установленной в Продукции, даже если такое обновление может улучшить характеристики Продукции (данная услуга является платной для покупателя; для дальнейшей информации, пожалуйста, обращайтесь в КИОСЕРА);

2.1.4. Установку расходных материалов или комплектов для ремонта через предписанные производителем интервалы времени, замену расходных материалов в результате их неисправности;

2.1.5. Обслуживание нашей Продукции, на которой табличка с серийным номером отсутствует или подвергалась изменениям.

2.2. Поддержка не включает любые ремонт или замену детали или изделия в целом, если необходимость таких ремонта или замены возникла в результате:

2.2.1. Повреждения, вызванного использованием Продукции с отклонениями от требований, установленных Руководством пользователя. Например, повреждения, вызванные загрязнением внутри изделия из-за отсутствия регулярной чистки, повреждения, вызванные подключением к сети с неподходящим уровнем напряжения, а также повреждения, вызванные внешними условиями эксплуатации, такими как повышенный уровень пыли, относительной влажности, загазованность и парообразование, удары молнии, пожар, залив водой и т.д.;

2.2.2. Повреждения, причиненного самим покупателем или каким-либо третьим лицом, в частности, механического повреждения на внешней стороне печатающего устройства, которое подделывает, видоизменяет или иным образом переделывает Продукцию;

2.2.3. Превышения количества копий в месяц либо расчетного срока службы Продукции, которые указываются на компакт-диске, поставляемом вместе с Продукцией, публикуются на интернет-сайте КИОСЕРА или которые могут быть предоставлены покупателю по запросу;

2.2.4. Неравномерной выработки разрешенного количества копий в месяц, указанного в гарантийном талоне производителя, в течение месяца / квартала;

2.2.5. Повреждения, явно причиненного Продукции использованием любых расходных материалов, не являющихся оригинальными расходными материалами КИОСЕРА, или использованием любого подключения или иных опций, аксессуаров или изделий третьих лиц, которые не утверждены к применению со стороны КИОСЕРА;

2.2.6. Любого повреждения, причиненного Продукции использованием любых этикеток или бумаги, содержащих клеящие элементы. В случае если вы используете этикетки или конверты, пожалуйста, сверяйтесь с техническими характеристиками, указанными в Руководстве пользователя и прилагаемых инструкциях, для того, чтобы минимизировать возможный ущерб.

2.3. Из гарантийного покрытия исключаются неисправности и дефекты Продукции, обусловленные:

- неправильным использованием (использованием без соблюдения Руководства пользователя);
- неправильным обслуживанием;
- неправильным использованием и обслуживанием – действие гарантии прекращается в случае ремонта либо попытки ремонта изделия лицами / организациями, не авторизованными на ремонт соответствующего оборудования;
- неправильной установкой;
- авариями или стихийными бедствиями;
- неподходящими условиями хранения и эксплуатации; данные условия описаны в Руководствах и инструкциях, прилагаемых к изделию;
- поломкой, связанной с транспортировкой;
- поломкой, которая может быть устранена путем отладки;
- оборудованием с неофициальными модификациями;
- поломкой, связанной с перепадами напряжения или несоответствующим сетевым напряжением;
- повреждением, причиненным в результате вмешательства третьих лиц, в частности, механическим повреждением на поверхности барабана фотопроводника;
- в случае отсутствия или исправления таблички с серийным номером;
- в случае использования для печати / копирования носителей, для этого не предназначенных;
- дефектами, причиненными использованием неоригинальных запасных частей, аксессуаров, вспомогательных и расходных материалов и деталей, изготовленных не компанией КИОСЕРА и не предназначенных для использования с данной Продукцией;
- превышением максимального объема копий в месяц.

2.4. Стоимость любой работы, выполняемой «КИОСЕРА Документ Солюшенз» или авторизованными им сервисными центрами в связи с любым из вышеуказанных исключений, включая любые выезды специалистов к месту нахождения оборудования по причине поломки, которая включена в число вышеперечисленных исключений, будет взиматься с покупателя по существующим расценкам КИОСЕРА, учитывающим затраты времени (подробности предоставляются по запросу), либо по существующим расценкам наших сервисных центров, и покупатель обязуется возместить КИОСЕРА все расходы, понесенные КИОСЕРА в связи с негарантийным ремонтом.

2.5. Особая оговорка – поломка, явно вызванная использованием неоригинального тонера КИОСЕРА:

Если доказано, что повреждение вызвано использованием неоригинального тонера КИОСЕРА, то такое повреждение исключается из покрытия гарантией производителя.

«КИОСЕРА Документ Солюшенз» не отвечает за запасные части или детали, произведенные третьими лицами; любые поломки, в отношении которых обнаружено, что они вызваны использованием запасных частей и деталей, произведенных третьими лицами, не будут квалифицироваться как гарантийные случаи.

3. Соблюдение формальностей для вступления в силу гарантии (доказывание гарантийности обращения)

Настоятельно рекомендуется зарегистрировать изделие на случай возникновения какого-либо обращения за гарантийным обслуживанием. Если невозможно установить, что изделие было зарегистрировано на момент обращения покупателя с проблемой, покупатель обязан предоставить доказательства того, что он имеет право на гарантии. Для этого покупатель обязан предоставить оригинал счета/кассового чека, выданного покупателю конечным продавцом, с указанием в нем имени покупателя, наименования и адреса конечного продавца, наименования модели и серийного номера (где применимо) приобретенного изделия, а также даты покупки изделия. «КИОСЕРА Документ Солюшенз» оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании в случае если данная информация является неполной или подверглась удалению или изменению после первичной покупки изделия потребителем у конечного продавца.

4. Подсудность

Все споры, вытекающие в связи с настоящей гарантией производителя, окончательно разрешаются компетентным судом, расположенным на территории Российской Федерации и определяемым в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

5. Форс-мажор

5.1. «КИОСЕРА Документ Солюшенз» не будет нести ответственность, полную или частичную, за какое бы то ни было нарушение своих обязательств по настоящим Условиям, если такое нарушение явилось результатом действия форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Мы подтверждаем свою готовность незамедлительно проинформировать покупателя в случае если нам стало известно о наступлении какого-либо форс-мажорного обстоятельства, и такое уведомление должно содержать описание обстоятельств, позволяющее считать их форс-мажорными.

Полный перечень авторизованных сервисных центров KYOCERA Document Solutions опубликован на русскоязычном интернет-сайте производителя.